

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - EXERCÍCIO 2023

Os Administradores da MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A. ("MGS"; "Companhia") apresentam o Relatório da Administração sobre os negócios da Companhia, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, juntamente com as demonstrações contábeis e o Relatório dos Auditores Independentes.

IDENTIFICAÇÃO
Nome completo e sigla

MGS - Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

CNPJ 33.224.254/0001-42

Natureza jurídica

Empresa Pública

Endereço

Sede: Av. Álvares Cabral, nº 200, 2º, 6º, 12º e 16º andares - Centro - Belo Horizonte - MG - CEP: 30.170-000

Endereço Web
www.mgs.srv.br
Perfil

A MGS, estatal mineira de grande porte e capital fechado, tem uma trajetória de 70 anos oferecendo soluções em *facilities*. Fundada em 18 de janeiro de 1954, a Companhia expandiu sua atuação ao longo do tempo, sendo reconhecida como empresa pública conforme os dispositivos dos artigos 125 a 129 da Lei Estadual nº 11.406/1994 e suas modificações subsequentes. Com base no artigo 184 da Lei Estadual nº 22.257/2016, sua área de atuação foi ampliada, resultando, desde então, em um notável crescimento.

No decorrer do ano de 2023, a Companhia passou por uma reestruturação organizacional realizada com o intuito de aprimorar a proximidade e o atendimento aos clientes, bem como fortalecer a eficiência na prestação de serviços. Como parte desse processo, foram criadas Diretorias de Unidade de Negócio, possibilitando uma abordagem segmentada e personalizada no atendimento aos clientes. Este modelo visa proporcionar maior flexibilidade e agilidade em adaptação às necessidades específicas de cada segmento de mercado em que a MGS atua.

Destaque também para a assinatura de contrato de prestação de serviços com o Governo do Espírito Santo. Esta expansão territorial representa um passo significativo para a Companhia, indicando não apenas crescimento, mas um compromisso renovado com a excelência no serviço. A partir de fevereiro de 2024, estaremos presentes em 17 municípios do Estado do Espírito Santo (ES), consolidando nossa presença em região estratégica e promissora.

Pelo quarto ano consecutivo, a Companhia apresentou resultados financeiros consistentes ilustrados pelo faturamento de R\$ 1,6 bilhão e EBITDA de R\$ 85,3 milhões. Além disso, alcançou a marca de 29.500 empregados e se firma como uma das maiores companhias prestadoras de serviços em *facilities* do Brasil.

Compartilhar as últimas inovações e melhorias implementadas na MGS faz parte do compromisso constante da Companhia em evoluir e oferecer serviços que não apenas atendam, mas ultrapassem as expectativas dos clientes. Estes resultados são parte de uma história de comprometimento de milhares de empregados que estão alinhados com a missão, visão e os valores da MGS.

Governança e Compliance

Em 2023, a MGS aderiu à Política Mineira de Promoção a Integridade (PMPI), instituiu Comissão de Integridade, composta por um time multidisciplinar responsável por formular e monitorar o seu Programa de Integridade, com o objetivo de fortalecer e estimular o caminho da ética e da integridade, adotar medidas de prevenção, detecção e tratamento de práticas de corrupção e fraude, de irregularidades e de outros desvios éticos e de conduta, bem como aprimorar e consolidar os mecanismos de controle.

Planejamento Estratégico

O Planejamento estratégico, ao longo do exercício de 2023, dedicou-se especialmente no planejamento, execução e acompanhamento da implantação das Unidades de Negócio. Desde o estabelecimento de objetivos e metas claras, passando por mapeamento de processos e a criação e melhorias de ferramentas tecnológicas que auxiliaram as

unidades em suas rotinas. Fluxos de trabalho das movimentações de empregados, ferramentas de admissão digital e o gerenciamento de projetos estratégicos trouxeram agilidade e otimizações significativas na *performance* operacional da Companhia.

As Unidades de Negócio objetivam maior aproximação das frentes de serviços para tempestivo e assertivo atendimento às necessidades dos clientes. Ainda em 2023, foi criada a Unidade de Negócio para atendimento ao contrato celebrado com o Governo do Espírito Santo. Essa operação, que marcará o avanço da atuação da MGS para além das fronteiras do Estado de Minas Gerais, ilustra a importância da movimentação organizacional realizada pela MGS.

Operações e Serviços

Em 2023, foram incorporados mais de 1.000 postos nas frentes de serviços e fortalecidos os processos de provimento e movimentação de empregados. Destaque para a "mesa de operações automatizada" que propicia agilidade e uma gestão tempestiva no atendimento aos clientes. Ao longo do ano foram recebidas cerca de 60 mil solicitações de substituições temporárias, dadas as lacunas ocasionadas por férias e absenteísmo, além de aproximadamente 6 mil pedidos para reposição de empregados, fruto do *turnover* e abertura de novas vagas, nos mais de 3 mil pontos de operação distribuídos em 203 municípios. A *performance* operacional, que mede a efetividade no atendimento dessas solicitações, considerando tempo e período de preenchimento, foi de aproximadamente 95%. Esse resultado demonstra a evolução das ferramentas de controle advindas, em grande parte, do avanço da mesa de operações, além do comprometimento e capacitação da equipe de operações.

No que tange a implantação de tecnologia, elucida-se a incorporação de máquinas e equipamentos de limpeza, e também a utilização de drones na execução de serviços em altura, no planejamento, dimensionamento, diagnóstico, dentre outras importantes atividades relativas à prestação de serviços. O serviço de portaria e vigilância remota também avançou e, inclusive, os imóveis utilizados pela MGS em seus negócios já usufruem dessa importante solução.

Desempenho Econômico e Financeiro

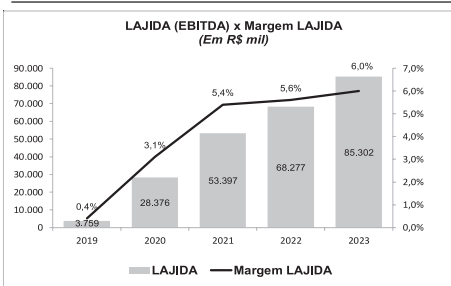
A MGS alcançou pelo quarto ano consecutivo, o seu melhor resultado histórico, com faturamento anual de R\$ 1.647.488 e margem de lucro bruto de 12,6%.

A margem de LAJIDA passou de 5,6% para 6,0% quando comparada com 2022. O LAJIDA (*EBITDA*) aumentou em 24,9%, alcançando R\$ 85,3 milhões.

Descrição	2023	2022	2021	2020	2019
Lucro líquido do exercício	70.535	60.437	46.048	22.885	501
Margem líquida	4,9%	5,0%	4,6%	2,5%	0,1%
(+) IR/CSLL sobre o lucro do exercício	27.790	25.381	13.956	5.824	1.866
(-) Resultado financeiro positivo	(18.011)	(19.076)	(8.458)	(1.493)	(877)
(+) Depreciação e amortização (?)	4.988	1.535	1.851	1.160	2.269
(=) LAJIDA (*)	85.302	68.277	53.397	28.376	3.759
Receita operacional líquida	1.425.901	1.208.780	991.228	917.691	899.588
Margem LAJIDA	6,0%	5,6%	5,4%	3,1%	0,4%

(1) LAJIDA (*EBITDA*) é uma medição de natureza não contábil elaborada pela Companhia e conciliada com suas demonstrações contábeis, conforme a Resolução CVM 156, de 23 de junho de 2022, consistindo no lucro líquido, ajustado pelos efeitos do resultado financeiro líquido, do imposto de renda e da contribuição social, além da depreciação e amortização. A MGS divulga o LAJIDA como medida do seu desempenho, mas este não deve ser considerado isoladamente, como um substituto de lucro líquido ou lucro operacional, ou como um indicador para medir a liquidez da Companhia.

(2) A Companhia adotou, em 2023, a norma *IFRS* 16/CPC 06 - Operações de Arrendamento Mercantil, para mensuração e reconhecimento de ativos e passivos envolvidos em contratos de arrendamento mercantil, com prazos superiores a 1 ano. Portanto, nos exercícios de 2019 e 2020 não estão contempladas as depreciações provenientes de imóveis, máquinas, equipamentos e veículos alugados e os juros dos arrendamentos, visto que as despesas dos contratos de aluguel foram reconhecidas como despesas gerais e administrativas.


Custos e Despesas (Overhead)

Os custos dos serviços prestados, quando comparados a 2022, tiveram crescimento de 19,0%, totalizando R\$ 1.246.670 em 2023 (R\$ 1.047.074 em 2022).

Na mesma direção, mas em proporção inferior, as despesas (*overhead*), que englobam despesas com pessoal, gerais e

A MGS continua sua busca contínua para incorporar tecnologia nas frentes de serviços. Com a inserção de máquinas e equipamentos, readequação dos processos da operação e ampliação do portfólio de serviços ofertados espera-se que seja alavancado círculo virtuoso de benefícios aos empregados e clientes.

Gestão de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Pessoas

Foram realizados 7 Processos Seletivos Públicos Simplificados em 176 municípios de Minas Gerais com oferta de 1.587 vagas, além do cadastro de reserva. Considerando as demandas de contratos e o *turnover*, a MGS realizou a contratação de 5.997 empregados.

O desenvolvimento e a capacitação dos empregados são prioridade para a MGS. A Companhia continua ampliando os cursos ofertados na plataforma de Educação à Distância (EAD) e presenciais. A plataforma de treinamento on-line, o MGS Educa, foi utilizada para a capacitação de todos os quase 30 mil empregados. Foram 482.410 horas de treinamentos realizados, desde o início da sua implantação. Em 2023, a Companhia também capacitou mais de 15.000 empregados em cursos presenciais.

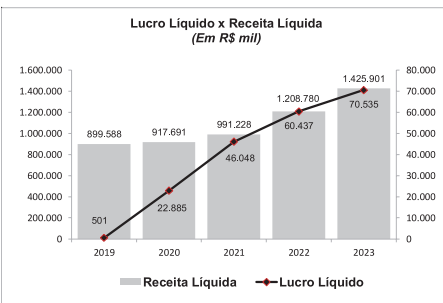
Quanto à Saúde e Segurança, ao longo de 2023, com a implantação das Unidades de Negócios, foi elaborado um plano para disseminar as diretrizes de saúde e segurança do trabalho, adaptando-se ao novo modelo matricial de liderança e fortalecendo o sistema integrado de gestão.

Jurídico

A MGS doravante o incremento de mais de 1.000 empregados nas frentes de trabalho, em 2023, alcançou redução de 6% no total de processos trabalhistas em andamento contra a MGS. Atuou fortemente na capacitação e prevenção legal, com empoderamento técnico das lideranças, em especial treinamento sobre relações trabalhistas, *compliance* e compras públicas. Dentre as ações de mitigação do passivo, estão a identificação e tratamento das causas raízes relativas a ações de insalubridade, periculosidade, isonomia e equiparação de salários, horas extras, além de adoção de teses específicas e inovadoras nos processos judiciais.

Lucro Líquido

A MGS encerrou o ano com um lucro líquido recorde de R\$ 70.535 com crescimento de 16,7% em relação a 2022 (R\$ 60.437).

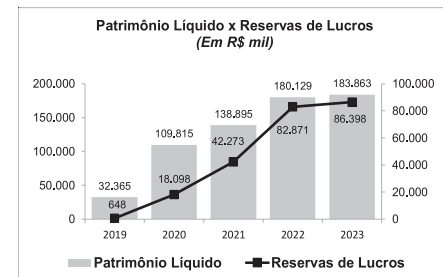

Destinação do Resultado

A destinação do lucro líquido do exercício findo em 31 de dezembro de 2023, no valor de R\$ 70.535, se deu da seguinte forma:

- R\$ 3.527 sejam mantidos no Patrimônio Líquido para constituição da Reserva Legal obrigatória (5%), conforme estabelecido na Lei Federal nº 6.404/1976;
- R\$ 67.008 sejam destinados para distribuição de dividendos aos Acionistas, equivalente a 100% do lucro líquido do exercício após as deduções legais, a serem pagos em 2024, sendo:

- R\$ 12.308 declarados a título de Juros sobre o Capital Próprio (JCP) e imputados aos dividendos, conforme deliberado pelo Conselho de Administração em 30 de novembro de 2023. O valor do JCP líquido do imposto de renda retido na fonte corresponde a R\$ 12.302;
- R\$ 54.706 como dividendos complementares.

Para os próximos exercícios, a proposta dos Administradores compreenderá a continuidade na constituição de Reservas de Contingências objetivando lastrear futuros passivos com rescisões, tendo em vista o descasamento temporal entre receitas e custos dessa natureza.



Esse movimento converge com os anseios de saúde e autonomia financeira em prol de perenidade e da busca contínua por prover soluções de *facilities* aos clientes com eficiência e sustentabilidade.

Perspectivas e Desafios

Ao longo de sete décadas, a MGS tem trilhado um caminho de constante evolução em seus processos, sempre buscando superar expectativas e adaptar-se às transformações do ambiente de *facilities*, em sintonia com as demandas dos clientes. Os resultados financeiros sólidos e a readequação de sua estrutura organizacional, serviços e processos refletem o compromisso da Companhia em oferecer soluções sustentáveis e eficazes.

A MGS reconhece que cada organização possui desafios únicos, e é por meio de uma abordagem personalizada, coordenada pelas Diretorias de Unidade de Negócio que visa maximizar o impacto positivo de suas soluções.

Para os próximos anos, estaremos comprometidos em prosseguir com a trajetória de evolução, investindo em tecnologia na busca por qualidade dos serviços nas frentes de trabalho. Além disso, a MGS almeja fortalecer parcerias estratégicas, ampliar a presença para além das fronteiras de Minas Gerais e expandir o seu portfólio de serviços, incorporando soluções que atendam de forma efetiva e ágil às necessidades dos clientes, consolidando a Companhia como referência no setor de *facilities*.

